

5.1 PROMOZIONE E DIFFUSIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE

Luigi Carrino



Introduzione

La tematica è suddivisa in quattro sub tematiche: Informazione, Comunicazione, Formazione e Educazione Ambientale. Tutti gli indicatori sono, con riferimento al modello DPSIR, indicatori di Risposta, ed hanno tutti ARPA Puglia come fonte.

Quadro sinottico indicatori

Subtematica	Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Informazione ambientale	Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale	R	ARPA Puglia
	Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa	R	ARPA Puglia
	Informazione ambientale su web	R	ARPA Puglia
Comunicazione ambientale	Attività di comunicazione ambientale	R	ARPA Puglia
	Comunicazione ambientale su web	R	ARPA Puglia
Formazione ambientale	Offerta formativa ambientale	R	ARPA Puglia
Educazione ambientale	Offerta di educazione ambientale	R	ARPA Puglia

Informazione ambientale

Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare prodotti editoriali con i quali l'ARPA dà risonanza alla propria attività istituzionale e svolge attività di diffusione di dati/informazioni ambientali, sia in modo sintetico, sia in modo ampio e approfondito	***	2010	R	😊	↑

Fig. 1 Numero di prodotti editoriali di informazione ambientale

Relazioni tematiche	Relazioni mensili su matrici	Altro
20	12	7

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Le attività editoriali dell'Agenzia sono di diversa natura e tipo. La pubblicazione di dati, relazioni o rapporti avviene sia attraverso vere e proprie pubblicazioni, sia attraverso la messa *on line* dei documenti stessi.

Nel 2010 sono stati prodotti, in totale, 39 documenti tra relazioni tematiche e relazioni mensili su matrici. Le seconde si riferiscono alle relazioni di qualità dell'aria per l'intero anno.

Inoltre ci sono altre 20 relazioni prodotte che riguardano perlopiù la matrice aria con documenti inerenti vari episodi avvenuti nel corso dell'anno come relazioni su polveri sahariane o su polveri prodotte dal vulcano islandese. Ci sono 7 relazioni di monitoraggio da mezzo mobile e documenti su benzopirene, berillio e 5 relazioni tecniche su Torchiarolo (BR).

A queste si aggiungono 3 documenti riguardanti la tematica suolo e rifiuti: Criteri metodologici per l'applicazione dell'analisi assoluta di rischio alle discariche, Linee Guida Valutazione di Rischio - art. 7 D.M. 3 Agosto 2005 e Piano provinciale rifiuti Taranto.
Si aggiungono, infine, 7 prodotti editoriali di diffusione di informazioni in forma di brochure.

Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati			
Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa	R	ARPA Puglia			

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare i comunicati ambientali su mezzi di comunicazione di massa	***	2009	R	😊	↑

Fig. 2 Informazione ambientale e mezzi di comunicazione di massa

Comunicati stampa	Conferenze stampa	Spot giornali	Interviste tv	Presenze sui giornali	SMS
49	8	0	40	552	10

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Cresce notevolmente la presenza di ARPA sui mezzi di comunicazione di massa sia in termini di comunicati o conferenze stampa, sia in termini di interviste tv e presenza sui giornali. La rilevanza di alcune questioni ambientali ha posto l'Agenzia in una posizione di interlocutore privilegiato dei mass media e della cittadinanza. Restano sempre in primo piano le questioni legate allo stabilimento ILVA di Taranto e tutte le sue implicazioni epidemiologiche. A questo si aggiungono questioni che potremmo chiamare stagionali come la presenza dell'alga *Ostreopsis Ovata* che ha richiesto un grande sforzo di comunicazione da parte dell'ARPA per soddisfare le richieste dei cittadini.

Le conferenze stampa hanno anche riguardato altri temi come l'educazione ambientale sul quale l'Agenzia ha prodotto un grande mole di iniziative che sono state accompagnate da comunicati o interviste.

Anche il servizio in abbonamento ARPA SMS è in crescita proporzionalmente agli eventi o comunicati prodotti da ARPA.

Informazione ambientale su web

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati			
Informazione ambientale su web	R	ARPA Puglia			

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare i servizi di informazione ambientale su web	***	2009	R	😊	↑

Figura 3 Informazione ambientale su web

Base dati	Bollettini periodici	Info su procedimenti
7	27	53

Fonte dei dati: ARPA Puglia

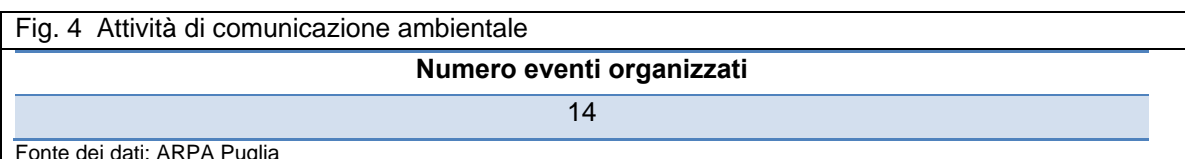
Il web di ARPA Puglia è il portale www.arpa.puglia.it. Il sito ha al suo interno la possibilità di consultare ben 7 base dati relativi ad altrettante tematiche. Nello specifico si possono consultare i dati di monitoraggi relativi a: acque di balneazione, acque di transizione, meteo regionale, rete di rilevamento della qualità dell'aria, rete pugliese di monitoraggio in continuo dei campi elettromagnetici, il catasto emissioni territoriali e il catasto regionale delle sorgenti di campo elettromagnetico. Inoltre la reportistica sulle matrici ambientali, specie aria e acque di balneazione, conta 26 Bollettini di aggiornamento dei monitoraggi che comprendono anche quelli sull'Ostreopsis Ovata. A questi dati si aggiunge poi la Relazione sullo Stato dell'Ambiente il report annuale di tutte le matrici ambientali in cui sono pubblicati tutti i dati ambientali di carattere regionale. 53 invece le comunicazioni dirette all'utenza in relazione a bandi, concorsi e gare.

Comunicazione ambientale

Attività di comunicazione ambientale

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Attività di comunicazione ambientale	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare le attività di comunicazione ambientale realizzate	***	200	R	☹️	↔️



14 gli eventi organizzati da ARPA nel corso del 2010. Ci sono 7 convegni che hanno avuto diversi tipi di oggetto: si va dalle emissioni odorigene alla valutazione delle biomasse, dai corpi idrici alle acque reflue, dalla gestione del rumore aeroportuale ai dati analitici. Il più significativo risulta essere la Conferenza Organizzativa di ARPA Puglia evento attraverso il quale l'Agenzia presenta le proprie attività e chiama al confronto e alla riflessione sulle tematiche dell'ambiente le Istituzioni pubbliche, gli operatori del settore, il mondo della ricerca e dell'impresa, le associazioni, i sindacati e tutti i portatori di interesse.

Tra gli altri eventi si segnala "Rifiuti, mi rifiuto", tre giorni di dibattiti, laboratori e spettacoli, in collaborazione con la Regione Puglia, dedicati al tema della riduzione dei rifiuti avendo ARPA aderito al network della "Settimana Europea della Riduzione dei Rifiuti".

Tra gli altri abbiamo ancora "Porte Aperte" organizzato in occasione della Giornata Mondiale dell'Ambiente in sinergia con il sistema delle Agenzie Ambientali; Mercoledì eco-letterari; Consiglio federale delle ARPA; e anche la collaborazione ad eventi gestiti da altri soggetti come l'Associazione Italiana di Epidemiologia.

Comunicazione ambientale su web

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Comunicazione ambientale su web	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		

Quantificare la presenza sui siti delle istituzioni di servizi che favoriscano il dialogo con l'utenza riguardo le tematiche ambientali	***	2009	R	☹️	↔️
---	-----	------	---	----	----

Fig. 5 Comunicazione ambientale su web

Relazioni dirette tra l'utenza e gli uffici – contatti sportello info
327
Fonte dei dati: ARPA Puglia

Le relazioni dirette tra l'Agenzia e gli utenti è stata misurata attraverso il numero di contatti diretti che lo sportello info dell'ARPA ha gestito direttamente nel corso del 2010. I contatti stabiliti attraverso la posta elettronica relativamente all'indirizzo info@arpa.puglia.it sono stati 327. Il dato non coincide con un identico numero di singoli o associazioni che hanno contattato gli uffici, in quanto spesso gli stessi utenti scrivono per approfondire o incrementare informazioni già ottenute, o ricontattano l'Agenzia per altri problemi o segnalazioni. Tra le tipologie di utenti si distinguono coloro che fanno formali richieste di dati ambientali o di accesso agli atti; una parte sono segnalazioni di emergenze o illeciti ambientali cui fanno seguito i sopralluoghi preposti dalla Direzione Scientifica, e la maggior parte delle richieste attiene a richiesta di pareri o procedure da seguire nell'affrontare un problema di carattere ambientale. Lo sportello info gestisce direttamente la procedura di registrazione e archivio dei contatti, smistando agli uffici competenti i quesiti di carattere tecnico.

Formazione ambientale

Offerta formativa ambientale

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Offerta formativa ambientale	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare il numero di corsi organizzati, in base anche ai partecipanti e al numero totale di ore erogate	***	2009	R	😊	↑

Fig. 6 Offerta formativa ambientale

Corsi	Numero ore erogate	Partecipanti
1	28	10

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Nel dicembre 2010 ARPA Puglia ha ospitato le giornate di formazione del progetto MRAIN "Monitoraggio e Risanamento aree inquinate destinate all'approvvigionamento idro-potabile di Nis, Serbia", del quale si rende disponibile la pubblicazione finale "Monitoring and rehabilitation of polluted areas destined to supply of drinking water for the Town of Nis".

Il progetto ha messo a fuoco le procedure secondo norme vigenti per un corretto monitoraggio ambientale in aree ad elevata criticità, con focus sui processi di assistenza tecnica per l'elaborazione di piani e programmi per la tutela, la salvaguardia ed il miglioramento delle risorse naturali in siti inquinati.

ARPA Puglia ha coordinato il progetto in collaborazione con l'Assessorato al Mediterraneo della Regione Puglia, la Regione Basilicata, la Regione Veneto, la Regione Abruzzo, Federparchi e il Politecnico di Bari.

Il corso, tenuto presso la Direzione generale ARPA, ha formato 10 tecnici provenienti da Nis, rappresentanti del Comune e dell'Azienda Municipalizzata JKP Naissus per l'approvvigionamento idro-potabile della città, migliorando la conoscenza sul corretto utilizzo delle risorse naturali e condividendo il know-how per la costruzione della Rete Natura 2000 in Serbia, per il monitoraggio e il ripristino ambientale dei siti industriali dismessi.

Educazione ambientale

Numero complessivo di progetti di educazione ambientale

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dei Dati
Numero complessivo di progetti di educazione ambientale promossi	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dei Dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare numero complessivo di progetti di educazione ambientale promossi	***	2009	R	😊	↑

Fig. 7 Numero complessivo di progetti di educazione ambientale promossi

Progetti e interventi di educazione ambientale	
18	
Fonte dei dati: ARPA Puglia	

Tra le attività di maggior rilievo del Servizio Ricerca e Sviluppo, Formazione e Informazione, c'è l'educazione alla sostenibilità. Quest'attività è in continua crescita nell'Agenzia pugliese grazie alla rete di relazioni che è stata costruita negli ultimi anni.

I progetti del 2010 sono stati di diversa tipologia: ci sono laboratori realizzati nelle scuole come ad esempio quello presso la Scuola Primaria di Cisternino all'interno del progetto "Piedibus", oltre che altri interventi in altri istituti regionali.

Di particolare rilevanza è l'innovazione metodologica di un progetto stabile realizzato all'interno di ARPA Puglia. In un'ottica sistemica, si è deciso di integrare le metodologie di educazione alla sostenibilità, con quelle dell'animazione alla lettura. Il progetto ideato si chiama "Il bosco racconta" ed è destinato a bambini di 3-5 anni normalmente esclusi dalle azioni di promozione della sostenibilità. All'interno della sede di ARPA è stato costruito, con materiali di risulta, un bosco di forma ovale della dimensione di 50 mq che costituisce una sorta di bolla verde arricchita dai suoni (versi di uccelli) e odori (terra umida). All'interno un "grande lettore" legge loro alcuni libri di storie legate ai temi della sostenibilità. Alla sue spalle, un grande video su cui scorrono le immagini della storia. I bambini possono anche creare direttamente loro una storia nella fase successiva dell'attività che ha una forma laboratoriale. Grazie all'aiuto della Fatina Minou, piccola aiutante virtuale animata sullo schermo, vengono poi offerte ai piccoli alcune immagini pescate a caso da una valigia (la valigia delle storie). I bambini, così, inventano una loro storia in modo condiviso e mediato. Il progetto è partito nell'autunno del 2010.

Altro progetto stabile all'interno di ARPA è il laboratorio Energylab curato con Legambiente che ospita ragazzi della scuola primaria e della secondaria di primo grado sui temi delle energie rinnovabili, rifiuti e impronta ecologica.

Inoltre le attività di educazione alla sensibilità hanno anche il versante interagenziale attraverso il Tavolo del Gruppo di Lavoro EOS (Educazione Orientata alla Sostenibilità).



Foto

Anna Paola Chirilli